

# R A P P O R T A N N U E L

ASSOCIATION  
DES TRAUMATISÉS  
CRANIO-CÉRÉBRAUX  
DE LA MONTÉRÉGIE

**2016**  

---

**2017**

## TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	3
CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
MOT DE LA DIRECTION	4
NOTRE RAISON D'ÊTRE	5
NOTRE MISSION, NOS OBJECTIFS	6
L'ASSOCIATION C'EST...	7
SERVICES AUX MEMBRES	8
NOS SERVICES	9
NOS ACTIVITÉS	13
GROUPES D'ENTRAIDE	17
CONFÉRENCES	18
COMMUNICATIONS	19
RÉSEAUX SOCIAUX	20
ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	21
TÉMOIGNAGE	22
LES RESSOURCES HUMAINES	25
LES FORMATIONS DU PERSONNEL	26
PARTENARIAT	27
SENSIBILISATION	29
VISIBILITÉ DE L'ASSOCIATION	30
NOUVEAUX PROJETS	31
LES COMITÉS	33
LE FINANCEMENT	34
LE PLAN D'ACTION 2017 – 2018	35

**CE RAPPORT A ÉTÉ ADOPTÉ  
PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION  
LE 30 MAI 2017**

Paul Marineau, PRÉSIDENT

Nicole Claivaz, SECRÉTAIRE

**DÉPOSÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
À BELOEIL  
LE 8 JUIN 2017**

## Mot du PRÉSIDENT

**U**n autre exercice, particulièrement productif, vient de se terminer. Votre conseil d'administration a participé activement à la mise en place d'un plan stratégique qui orientera nos actions futures. Je me dois de souligner le travail et les efforts déployés par le personnel et la direction. L'implication de tous a été un facteur déterminant dans cette étape de réflexion commune. Merci à tous.

L'avenir nous apparaît plus que prometteur. L'association s'est pourvue d'outils et de ressources humaines d'une qualité exceptionnelle qui vont permettre l'atteinte de nos objectifs dans un climat assaini. La participation et l'implication de nos membres seront encore essentielles à la réalisation de notre mission. L'association est en plein essor pour le bénéfice de ses membres et ce n'est que le début d'une ère nouvelle.

Ensemble, bâtissons notre futur.

Bonne saison.

Paul Marineau, président

Durant l'année 2016-2017, les membres du conseil d'administration se sont réunis à dix (10) reprises en réunion régulière et spéciale, ont participé à différentes fêtes et comités, et ce, pour un total 255,25 heures de bénévolat.

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

PAUL MARINEAU, PRÉSIDENT

NICOLE DUBOIS CLAIVAZ, SECRÉTAIRE

YVON COUTURE, VICE-PRÉSIDENT

RHÉAL LAROCQUE, TRÉSORIER

ROXANE BUISSIÈRES, ADMINISTRATRICE

YVES DÉSORMEAUX, ADMINISTRATEUR

ANDRÉ BEAUREGARD, ADMINISTRATEUR

## Mot de la **DIRECTION**

**U**ne autre année remplie de défis sous le signe du développement et de la réflexion vient de se terminer. La rédaction du rapport d'activités annuel permet, à la fois, de faire une rétrospective et introspection de l'année, de survoler nos divers services et événements, et de réfléchir à notre prochaine année.

L'année 2016 – 2017 nous a permis de solidifier nos bases et de nous positionner comme organisme leader de référence lorsque nous parlons du traumatisme cranio-cérébral en Montérégie. En effet, suite à notre réflexion stratégique en avril 2016 de notre situation actuelle, nous avons élaboré différents objectifs afin de prendre action et améliorer certains aspects jugés nécessaires.

Nous nous sommes penchés sur le développement et la consolidation de nos partenariats, sur le service rendu aux membres, sur le recrutement et la relève de tous les acteurs de l'Association, sur la mise en place de conditions de travail favorisant la cohésion et la stabilité au sein du personnel, sur la visibilité auprès de la population et des acteurs concernés, et sur la mise en place de stratégies de financement.

Suite à cette réflexion, divers axes de développement ont été élaborés avec des objectifs spécifiques et des moyens et actions à prendre. Ainsi, nous sommes sur une lancée positive pour les prochaines années, dans un seul but, réaliser le plus pleinement notre mission.

Valérie Bélanger, directrice générale

### **LES COMITÉS**

COMITÉ SUR LES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS

COMITÉ DES ACTIVITÉS SPÉCIALES

COMITÉ DES POLITIQUES SALARIALES

COMITÉ SUR LA FAISABILITÉ DE L'ACHAT D'UNE MAISON

L'Association des Traumatisés cranio-cérébraux de la Montérégie (ATCCM) fut fondée le **28 novembre 1994** par quatre (4) intervenantes du Réseau Santé Richelieu-Yamaska, soit Mylène Marineau, Céline Constantineau, Diane Gagnon, Lucie Larocque, des proches de victimes d'un traumatisme cranio-cérébral (TCC) et d'autres collaborateurs intéressés à la cause des personnes TCC.

Dès lors, l'Association bénéficie d'un local au Pavillon Hôtel-Dieu de Saint-Hyacinthe jusqu'en **avril 1996**. Elle emménage par la suite dans ses propres locaux, toujours à Saint-Hyacinthe.

En **mai 1997**, l'ATCCM signe la première entente de services avec la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ). Celle-ci eut un impact certain sur le devenir de l'Association, qui adopte son plan triennal.

En **mars 1998**, l'organisme ouvre son premier point de services à Saint-Jean-sur-Richelieu. Elle offre alors des services dans cette région à raison de deux (2) jours semaine.

En **1999**, l'ATCCM adhère au Consortium en traumatologie de la Montérégie qui regroupe tous les acteurs qui dispensent des services aux personnes victimes d'un traumatisme cranio-cérébral (TCC).

Le Consortium découle du Continuum de services, afin de s'assurer d'un meilleur arrimage entre les principaux partenaires. Ainsi, l'Association signe des ententes de collaboration avec Réseau Santé Richelieu-Yamaska et le Centre montérégien de réadaptation, afin d'éviter le bris de services à partir du moment de l'accident jusqu'au retour de la personne à son domicile et à la vie normale.

L'**année 2000** apportera beaucoup de changement et de nouveauté. En avril, deux (2) nouveaux points de services voient le jour, soit celui de Longueuil et de Châteauguay. C'est au mois d'août suivant que se fera l'ouverture de deux (2) autres points de services, dans les villes de Granby et de Sorel. Pour terminer l'année, le 1er décembre, l'ATCCM déménage à Beloeil afin de localiser son siège social au centre de la Montérégie.

Le **3 janvier 2005**, l'Association ouvre la **première résidence au Québec pour personnes ayant subi un traumatisme cranio-cérébral (TCC)**. La résidence Source « Bel-Vie », située elle aussi à Beloeil, possède 21 studios supervisés 24h/7j, dont deux (2) pour le répit-dépannage.

Le **1er mai 2009**, l'ATCCM transfère la gestion des services et de l'immeuble, afin de se concentrer uniquement sur les opérations et activités de l'organisme.

En **octobre 2006**, l'Association débute ses services de façon aléatoire dans la région de Valleyfield.

En **2007**, l'Association obtient sa première subvention récurrente avec l'Agence de Santé et de Services sociaux de la Montérégie.

Le **1er mai 2009**, l'ATCCM transfère la résidence Source « Bel-Vie » et la gestion des services, afin de se concentrer uniquement sur les opérations et activités de l'organisme. C'est l'Agence de Santé et de Services sociaux de la Montérégie qui prend en charge les services, tandis que l'administration de l'immeuble est faite par l'Office municipal d'Habitation de Beloeil.

Le **30 juin 2014**, l'ATCCM déménage son siège social au 308, rue Montsabré à Beloeil, soit dans le nouvel édifice du Centre communautaire Trinité-sur-Richelieu regroupant près de dix (10) organismes communautaires.

## NOTRE MISSION

- Offrir des services personnalisés de type psychosocial et communautaire aux personnes qui ont subi un traumatisme crano-cérébral (TCC), afin de faciliter leur intégration sociale ;
- Supporter les familles et proches des personnes ayant subi un traumatisme crano-cérébral ;
- Promouvoir la prévention des accidents et l'éducation du public face à leurs habitudes de conduite automobile et à leurs comportements à risque et les sensibiliser aux effets et aux séquelles d'un traumatisme crano-cérébral.

## Nos OBJECTIFS

- Mettre en place les conditions permettant aux personnes ayant subi un traumatisme crano-cérébral de maintenir leurs acquis (après la réadaptation), de conserver ou d'améliorer leur autonomie, en favorisant leur développement aux plans physique, cognitif et social ;
- Briser l'isolement, favoriser le sentiment d'appartenance et l'intégration sociale ;
- Favoriser l'amélioration de la qualité des conditions de vie des personnes TCC ainsi que leurs familles et proches ;
- Développer des ententes de collaboration avec les différents organismes et partenaires de la Montérégie.

# L'Association **C'EST...**

**6**

**EMPLOYÉ(E)S**

**7**

**MEMBRES  
DU CA**

**263**

**MEMBRES**

**11 111**

**KM<sup>2</sup> À COUVRIR**

**177**

**MUNICIPALITÉS**

**8**

**POINTS  
DE SERVICES**

## Services aux MEMBRES

### PERSONNES AYANT REÇU DES SERVICES

2016 – 2017

TCC	215
Proches	130
Autres	11

Nos services s'adressent à une clientèle adulte de 16 ans et plus, ayant subi un traumatisme cranio-cérébral modéré à grave, ainsi qu'à leurs proches. L'ATCCM offre également des services à une clientèle ayant subi un TCC léger. Ils consistent, majoritairement, à mettre en place des moyens visant à abaisser le niveau d'anxiété et apporter le soutien nécessaire durant l'étape de la récupération.

L'association offre également des services aux personnes ayant un traumatisme cranio-cérébral et leurs proches qui ne sont pas membres, mais qui nécessitent des communications téléphoniques pour les rediriger vers d'autres services, de premières rencontres d'information, et/ou des activités d'intégration dans une perspective de devenir membres. **Ceci représente 541,95 heures pour l'année 2016/2017.**

### MEMBRES EN RÈGLE PAR POINTS DE SERVICES

TCC		PROCHES
16	BELOEIL	9
9	CHÂTEAUGUAY	7
14	GRANBY	12
35	LONGUEUIL	36
7	SOREL	6
24	ST-HYACINTHE	13
21	ST-JEAN	14
12	SUROÛT	17

## Nos SERVICES

Lors du premier appel pour une demande d'information ou de services, la personne est dirigée à l'intervenant pivot de son point de services. L'intervenante remplit le formulaire des renseignements généraux, fait l'évaluation complète des besoins de la personne, obtient les rapports médicaux, etc.

Demande d'information  
ou de services concernant le TCC  
(personne TCC ou proche)

Pour compléter le dossier, l'intervenante procède à une rencontre d'accueil. Il est obligatoire d'avoir un rapport médical qui indique que la personne a subi un traumatisme crânio-cérébral pour obtenir nos services.

### SOUTIEN ET SUIVI PSYCHOSOCIAL

- ◆ Accueil, information et référence ;
- ◆ Soutien et écoute de la personne afin d'apporter le support dans des démarches complexes et parfois difficiles ;
- ◆ Suivi psychosocial individuel et/ou familial (par téléphone, en rencontre individuelle dans les différents points de services ou à domicile) ;
- ◆ Démarche auprès d'un organisme.

Diverses raisons peuvent susciter le besoin de rencontrer une intervenante. Que ce soit pour une demande d'information ou de services, avoir besoin d'être écouté, avoir des difficultés au niveau de l'organisation ou d'être soutenu dans les difficultés vécues en lien avec le TCC. Chaque cas est différent. Certaines situations nécessitent parfois de référer le membre à une ressource extérieure, afin de mieux répondre à la demande.

Du soutien est aussi offert aux proches de la personne TCC. Que ce soit pour de l'information sur le traumatisme cranio-cérébral, qui permettra de mieux comprendre certains comportements dus aux séquelles, sur la façon d'agir ou d'intervenir avec ceux-ci à la maison, de l'aide relativement à leur nouveau rôle d'aidant naturel, le besoin de se confier ou de partager leurs inquiétudes, en individuel ou en groupe.

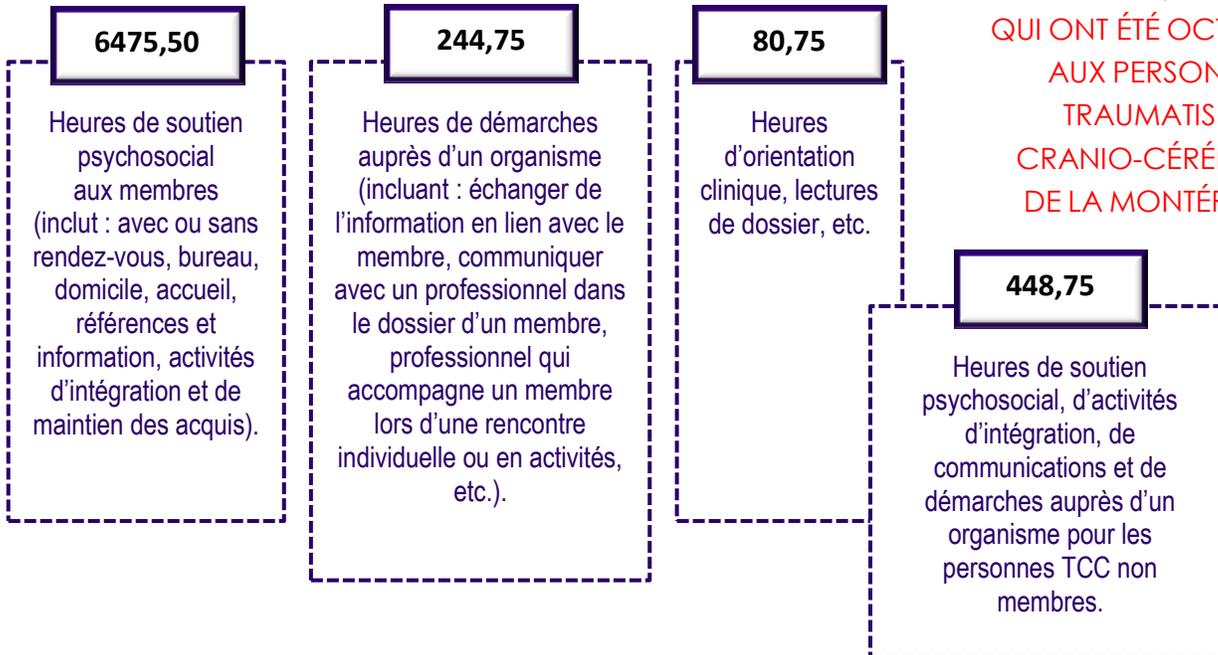
## GROUPES D'ÂGE PAR POINTS DE SERVICES AYANT REÇU DES SERVICES

(INCLUS LES PERSONNES TRAUMATISÉES CRANIO-CÉRÉBRALES ET LES PROCHES)

	16 – 24	25 – 34	35 – 44	45 – 54	55 – 64	65 ans +
BELOEIL	–	4	7	6	4	4
CHÂTEAUGUAY	2	3	5	4	1	1
GRANBY	2	4	1	5	10	4
LONGUEUIL	4	6	14	12	13	22
SOREL	1	–	3	7	2	–
ST-HYACINTHE	4	3	7	5	13	5
ST-JEAN	3	2	3	13	6	8
SUROÛT	4	6	9	3	5	2

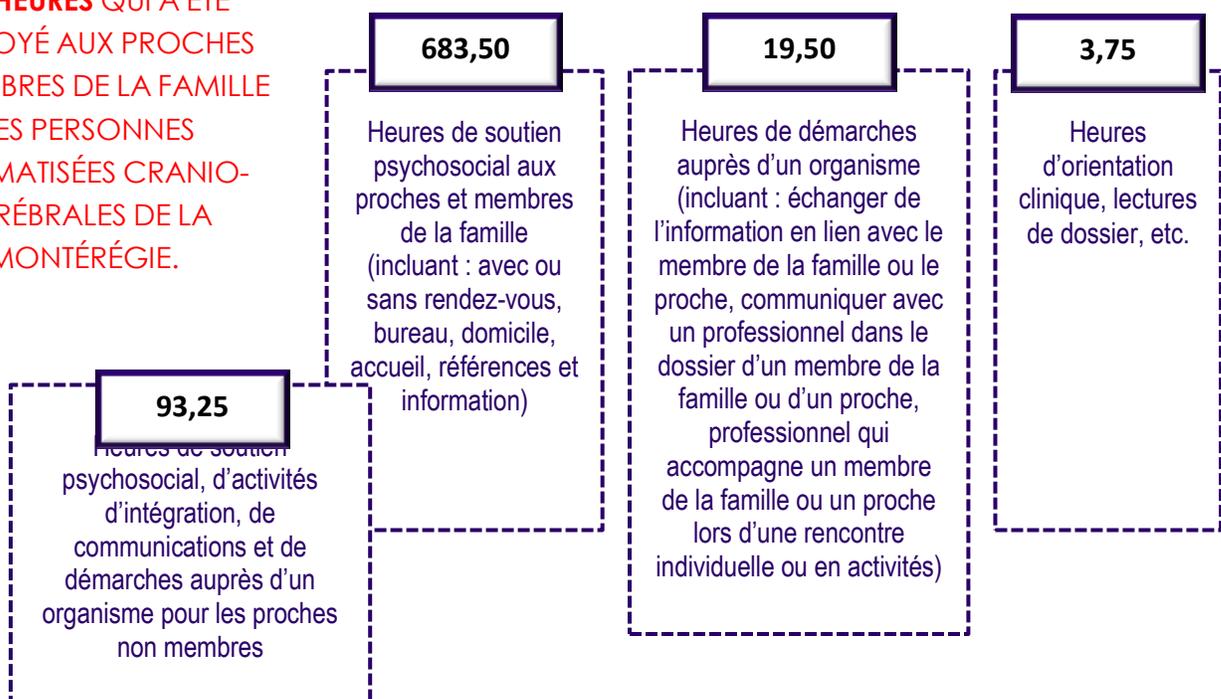
## SOUTIEN PSYCHOSOCIAL AUX MEMBRES TCC

POUR L'ANNÉE 2016/2017  
C'EST **7249,75 HEURES**  
QUI ONT ÉTÉ OCTROYÉES  
AUX PERSONNES  
TRAUMATISÉES  
CRANIO-CÉRÉBRALES  
DE LA MONTÉRÉGIE.

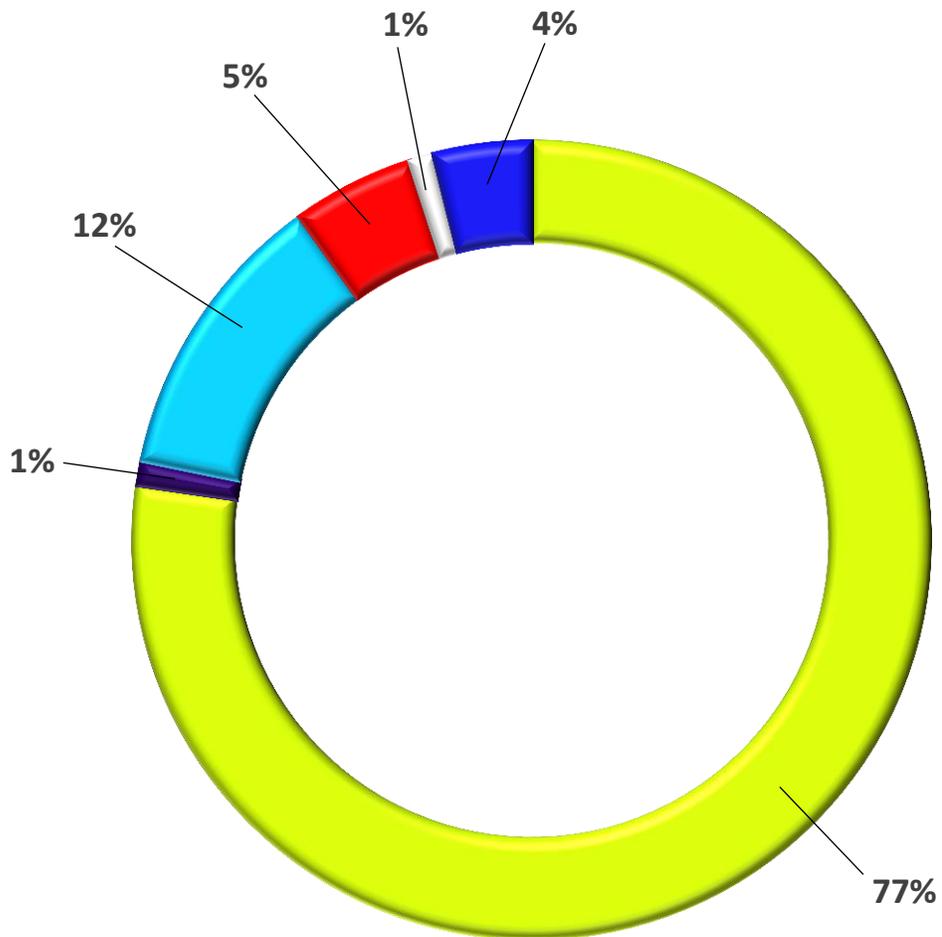


## SOUTIEN PSYCHOSOCIAL AUX PROCHES TCC

POUR L'ANNÉE 2016/2017,  
C'EST UN TOTAL DE PLUS DE  
**800 HEURES** QUI A ÉTÉ  
OCTROYÉ AUX PROCHES  
ET MEMBRES DE LA FAMILLE  
DES PERSONNES  
TRAUMATISÉES CRANIO-  
CÉRÉBRALES DE LA  
MONTÉRÉGIE.



## POURCENTAGE DE L'UTILISATION DES SERVICES PSYCHOSOCIAUX SELON L'ORIGINE DE L'ACCIDENT



■ SAAQ   ■ SAAQ-LÉGER   ■ AUTRES   ■ CSST   ■ IVAC   ■ AVC

# Nos **ACTIVITÉS**

La mission première de l'ATCCM consiste au maintien des acquis. Ainsi, les activités sont organisées de façon à travailler le côté physique, cognitif, affectif et social de la personne. Les activités visent aussi à développer des relations interpersonnelles valorisantes, à briser l'isolement et faciliter l'intégration sociale en créant un sentiment d'appartenance. Elles contribuent à renforcer la confiance et l'estime de soi. De plus, certaines activités permettent de faire de nouveaux apprentissages et à développer de nouvelles compétences. Naturellement, elles visent aussi le divertissement, le plaisir et la détente.

Voici quelques exemples d'activités relativement à nos objectifs sur le plan :



**LE SOUTIEN PSYCHOSOCIAL  
ET LES ACTIVITÉS  
D'INTÉGRATION SOCIALE**

**2 446,30 h**  
de services directs

## **BELOEIL**

Cela peut inclure le soutien psychosocial de leur intervenante, les différentes activités auxquelles ils ont participé à travers la Montérégie et toutes les démarches réalisées dans leurs dossiers. Le point de service de Beloeil s'est démarqué cette année en offrant un atelier d'art qui a suscité beaucoup de participation.

Également, l'assemblage des calendriers et journaux est toujours très populaire et suscite une belle participation des membres des différents points de services. Et finalement, diverses activités spéciales ont été offertes à Beloeil dû à l'accessibilité des locaux ; la fête de la rentrée, la fête hawaïenne, et le party d'Halloween. Le party de Noël a quant à lui, eu lieu dans les locaux des Chevaliers de Colomb.

## CHÂTEAUGUAY

Cela peut inclure le soutien psychosocial de leur intervenante, les différentes activités auxquelles ils ont participé à travers la Montérégie et toutes les démarches réalisées dans leurs dossiers. Le point de service de Châteauguay a créé un partenariat avec Vents d'espoir, organisme à but non lucratif, en offrant une activité par mois dans leur local à St-Rémi. Ainsi, les membres peuvent profiter d'un espace adapté toute la journée. Une activité bien spéciale qui a suscité beaucoup de participations fut le traîneau à chiens.



## GRANBY

Cela peut inclure le soutien psychosocial de leur intervenante, les différentes activités auxquelles ils ont participé à travers la Montérégie et toutes les démarches réalisées dans leurs dossiers. À Granby, la visite des voitures anciennes a été très populaire. Également, le tournoi de pétanque qui réunissait l'Association de Sherbrooke a permis de créer de nouveaux liens d'appartenance et de jouer amicalement.



## LONGUEUIL

Cela peut inclure le soutien psychosocial de leur intervenante, les différentes activités auxquelles ils ont participé à travers la Montérégie et toutes les démarches réalisées dans leurs dossiers. Le souper spectacle au Dix-30 est l'activité qui génère souvent le plus de participations. Par contre, nous avons remarqué une baisse de participation aux différentes activités dans ce point de service. N'hésitez pas à communiquer avec votre intervenante pour lui suggérer des activités.



## SOREL

Cela peut inclure le soutien psychosocial de leur intervenante, les différentes activités auxquelles ils ont participé à travers la Montérégie et toutes les démarches réalisées dans leurs dossiers. Nous pouvons souligner, cette année, une activité qui a été fort populaire ; la zoothérapie avec des membres de Sorel-Tracy, mais également des membres d'autres régions. Aussi, plusieurs ateliers de cuisines collectives ont été mis sur le calendrier et ont eu un bon taux de participation.

**560,25 h**

de services directs

## ST-HYACINTHE

Cela peut inclure le soutien psychosocial de leur intervenante, les différentes activités auxquelles ils ont participé à travers la Montérégie et toutes les démarches réalisées dans leurs dossiers. Notons le nouvel horaire pour l'atelier de menuiserie. En effet, suite à une uniformité dans les services du Centre montréalais de réadaptation, nous avons dû modifier l'horaire et la durée de l'activité menuiserie. Ainsi, les membres peuvent travailler sur leur projet à raison d'une fois/mois durant 4 heures, le tout entrecoupé d'une heure de dîner. À St-Hyacinthe, nous avons eu également la chance d'avoir un atelier d'art recyclage animé par un membre proche. Nous considérons toujours que l'apport des membres dans nos activités est primordial, n'hésitez pas à contacter votre intervenante pour des idées d'animation.

**966 h**

de services directs

## ST-JEAN-SUR-RICHELIEU

Cela peut inclure le soutien psychosocial de leur intervenante, mais également les différentes activités auxquelles ils ont participé à travers la Montérégie et toutes les démarches réalisées dans leurs dossiers. L'activité qui remporte un succès chaque mois est musique et percussions. Grâce au talent de notre professeur Sylvie, les membres développent de nouvelles habiletés. Cette activité permet également aux membres de se réunir autour de la musique et d'apprendre tout en s'amusant. Nous avons eu la chance de les entendre au party de Noël.

**642 h**

de services directs

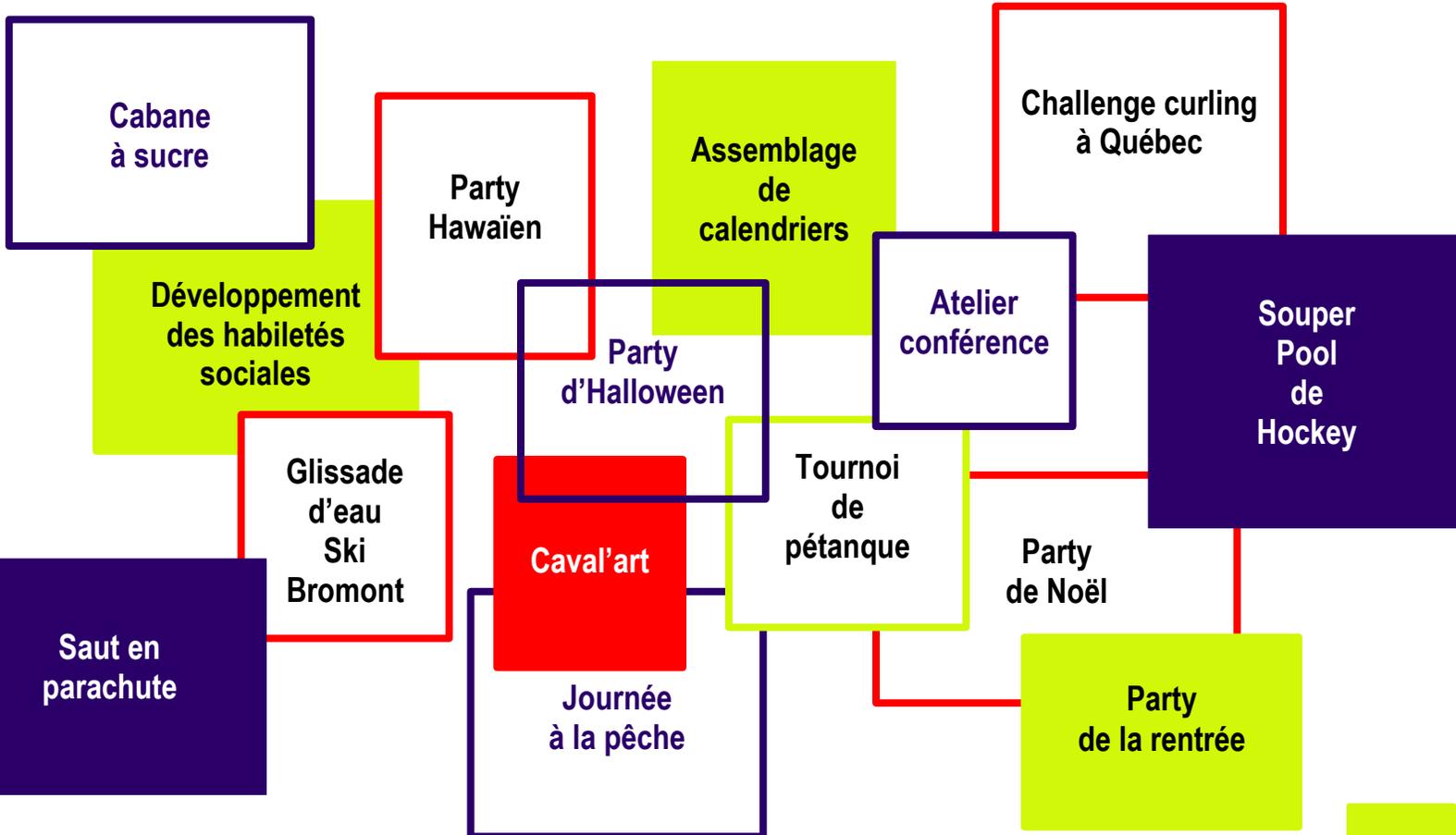
# SUROÏT

Cela peut inclure le soutien psychosocial de leur intervenante, les différentes activités auxquelles ils ont participé à travers la Montérégie et toutes les démarches réalisées dans leurs dossiers. Un nouveau point de services a vu le jour en janvier 2017. Depuis déjà quelques années, une intervenante se déplaçait à raison d'une fois/mois dans la région de Valleyfield/Vaudreuil-Dorion. Cependant, depuis janvier 2017, une intervenante est présente à raison d'une fois/semaine pour faire des rencontres individuelles, de nouvelles adhésions, pour promouvoir notre organisme et faire des activités avec les membres. Nous louons un espace de bureau au Parrainage civique de Vaudreuil-Dorion.



## LES ACTIVITÉS SPÉCIALES

Plusieurs activités spéciales ont été réalisées au cours de l'année 2016–2017. Les « activités spéciales » sont offertes en rotation dans les divers points de services et permettent à tous les membres de l'ensemble des points de services de participer à une activité commune. Notons que des efforts supplémentaires sont déployés au niveau de l'accessibilité au transport et le choix des activités inclusives pour tous, incluant les personnes à mobilité réduite. Cette année, plusieurs activités ont été offertes et la participation des membres a été élevée :



Ce groupe a pour objectif de favoriser un soutien mutuel chez les membres en offrant un espace de partage orienté et encadré. C'est aussi un moment pour recevoir des invités provenant d'organismes partenaires ou de permettre à des membres de partager leur vécu sous forme de témoignages.

Les sujets sont choisis selon les suggestions des membres. À la fin de chaque session, une évaluation est faite par les membres et les suggestions sont alors recueillies. Voici le thème abordé pour cette année : les transitions. Les rencontres ont majoritairement lieu à l'automne.

Cette année, c'est un membre de la région de Beloeil, huit membres de la région de Longueuil et cinq membres de la région de St-Hyacinthe qui ont participé.

### GRUPE DE SOUTIEN POUR LES PERSONNES TCC

### GRUPE POUR LE DÉVELOPPEMENT DES HABILITÉS SOCIALES

Développer ou peaufiner les aptitudes sociales des membres en donnant de l'information, en présentant des outils, en stimulant et en favorisant la réflexion. Chaque session, de trois (3) rencontres, approfondit un seul sujet. Un sujet a été abordé cette année : l'estime de soi. À noter qu'au dernier atelier, l'intervenante a présenté les mandalas comme outil de connaissance de soi visant à recentrer l'individu. Les rencontres ont majoritairement lieu au printemps.

AU TOTAL, L'ASSOCIATION  
A OFFERT **73 HEURES** EN  
GRUPE DE SOUTIEN TCC ET  
EN GRUPE DE  
DÉVELOPPEMENT DES  
HABILITÉS SOCIALES  
À **24 DIFFÉRENTS**  
**MEMBRES.**

Afin de renforcer positivement la participation des membres, les participants présents à toutes les rencontres de la session reçoivent une attestation de participation. Cette année, c'est un membre de la région de Beloeil, quatre membres de la région de Longueuil et cinq membres de la région de St-Hyacinthe qui ont participé.

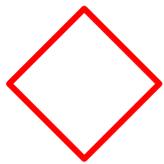
# et CONFÉRENCES

## CONFÉRENCES THÉMATIQUES

Deux conférences thématiques ont été présentées au cours de l'année soit la conférence donnée par le curateur public et la conférence portant sur le régime enregistré d'épargne invalidité.

Pour la conférence donnée par le curateur public, divers thèmes ont été abordés ; les régimes de protection, les recours d'urgence, le portrait de l'inaptitude, ses causes et le besoin de protection. Douze membres et quatre membres de l'équipe ont participé à la conférence.

En ce qui a trait à la conférence portant sur le régime enregistré d'épargne invalidité, la conférencière a abordé, entre autres, l'admissibilité au programme, le financement, les subventions possibles et les types de paiements. Dix membres et quatre membres de l'équipe ont participé à la conférence.



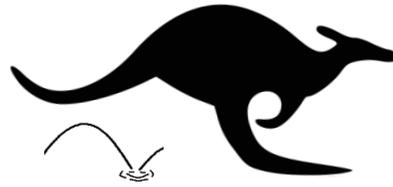
## FONDS D'AIDE

Ce fonds a été mis sur pied afin de supporter financièrement les membres TCC et les proches qui les accompagnent à une activité. Il peut également être utilisé lors de l'adhésion d'un membre ou d'un proche. Ainsi, l'Association contribue à briser l'isolement des membres les plus démunis et favorise leur intégration sociale. Selon la politique interne, les membres peuvent

bénéficier du fonds selon un montant maximal de 75,00\$, et ce, annuellement. Ce montant est effectif du 1er avril au 31 mars de chaque année financière. Ce fonds est constitué en grande partie par des dons. Ce fonds peut aussi être utilisé lors d'événements spéciaux organisés pour les membres et leurs proches, et ce, en toute discrétion.

## LE JOURNAL

# RebonDire



C'est grâce à l'apport des membres et à leur assiduité que l'Association peut offrir un journal de qualité, avec des articles diversifiés représentant leurs intérêts et leurs préoccupations. Que ce soit des sujets portant sur la réflexion, leur projet personnel ou à l'Association, résumé et souvenirs d'activités, recettes, jeux, sujets d'actualité, etc., le résultat est toujours intéressant.

Leur participation est toujours priorisée. Tout le monde s'implique dans le processus à partir de la composition des textes, la mise en page et de l'impression jusqu'à l'assemblage. La parution du journal se fait à raison de quatre (4) fois par année. Toute l'équipe vous invite à communiquer avec votre intervenante responsable si vous voulez rédiger un article ; c'est avec plaisir que nous le publierons.



Les membres peuvent s'y rejoindre, communiquer ensemble et avec l'Association. Il permet la transmission d'informations entre l'Association et les membres en ce qui a trait, entre autres, aux activités, aux photos d'activités, aux événements spéciaux, différentes vidéos concernant le traumatisme crânio-cérébral, etc. Une mise à jour est faite chaque jour. De plus, il est un outil supplémentaire au niveau de la visibilité pour la population en général.

**SUIVEZ-NOUS  
SUR NOTRE PAGE  
FACEBOOK**



[FACEBOOK.COM/ATCCMONTEREGIE.QC.CA](https://www.facebook.com/atccmonteregie.qc.ca)

# RÉSEAUX SOCIAUX

## SITE INTERNET

Les membres de l'Association et le grand public en général y trouveront des renseignements relativement au traumatisme crânio-cérébral et toute l'information pertinente à l'égard des services offerts par l'ATCCM. Les membres peuvent aussi consulter les calendriers d'activités et le journal.

NOTRE SITE WEB EST MIS À  
JOUR RÉGULIÈREMENT  
ET PEUT ÊTRE CONSULTÉ À  
L'ADRESSE :

[www.atccmonteregie.qc.ca](http://www.atccmonteregie.qc.ca)

## VIDÉO PROMOTIONNELLE

### « NOTRE BON COUP »

En octobre dernier, nous avons réalisé une vidéo intitulée « **Notre bon coup** » dans le cadre de la Semaine québécoise du traumatisme crânio-cérébral 2016.

En effet, un membre ayant participé à la croisière dans les Caraïbes a parlé de son expérience et comment ce projet, réalisé par notre association, lui avait permis de vivre une expérience inoubliable. Également, ce voyage lui a permis de réaliser de grandes choses, choses qu'il ne croyait pas possible de réaliser.

Pour visionner la vidéo rendez-vous au :

[https://www.facebook.com/pg/atccmonteregie.qc.ca/videos/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/pg/atccmonteregie.qc.ca/videos/?ref=page_internal)

### VOLET RÉPIT

Cette année, un nouveau service est offert à l'Association ; le volet répit. En effet, nous avons mis sur pied deux camps ; hivernal et estival pour permettre un répit aux proches aidants. Ainsi, le critère principal pour être admis à ce type de services est de vivre avec un membre de sa famille, par exemple, un conjoint ou un parent, qui a des besoins en répit.

Les 16, 17 et 18 janvier dernier, treize membres de l'association ont vécu l'expérience d'un camp répit hivernal avec leurs intervenantes. Tout au long du séjour, ils ont participé à diverses activités telles que le tir à l'arc, le tir à la carabine à plomb, de l'ornithologie (renseignements sur les oiseaux) et plusieurs ont pu nourrir les mésanges.



Aussi, un feu de camp, de la popote sur feu de camp, une soirée cinéma, de l'escalade et divers sports étaient au rendez-vous, etc. Ce fut un très beau séjour ! Le camp hivernal a permis aux membres de briser leur isolement et de créer un sentiment d'appartenance, et par la même occasion, un répit à leurs proches aidants. Le prochain camp estival aura lieu au Saguenay Lac St-Jean en juillet 2017.



**Fondation  
Martin-Matte**

Un grand **MERCI** à la **Fondation Martin Matte** qui a subventionné une partie des coûts des deux camps répit. Aussi, la Fondation Martin-Matte soutient financièrement une partie des coûts associés au Challenge hivernal à Québec pour les membres.

POUR 2016/2017  
LE VOLET RÉPIT TOTALISE PLUS DE  
**1330 HEURES DONNÉES AUX  
PROCHES AIDANTS.**

## TÉMOIGNAGE D'UN PROCHE

*Ces répits me permettent de refaire le plein d'énergie. Je m'en suis rendu compte surtout en fin de semaine pendant le challenge hivernal. Pour ma part, c'est le silence, de ne pas répéter « n'oublie pas ceci ou cela, tes médicaments, la porte, etc. » Parce qu'aussi la semaine avant le départ sa fébrilité est grande. Donc beaucoup d'oublis. Le calme qui règne dans la maison me fait beaucoup de bien. En même temps, l'ennui fait que le plaisir de se retrouver est bon.*

*Voilà mon petit témoignage ! Transmets ma gratitude à toute l'équipe pour votre beau travail.*

*Sylvie*



## 14<sup>E</sup> SEMAINE QUÉBÉCOISE DU TRAUMATISME CRANIO-CÉRÉBRAL

C'est du 17 au 23 octobre 2016 qu'avait lieu la Semaine québécoise du traumatisme crânio-cérébral (SQTCC) où plusieurs événements ont eu lieu à travers les diverses associations régionales. Le thème exploité cette année par l'ensemble des associations fut : l'apport des associations pour les membres. Ainsi, l'Association des traumatisés crânio-cérébraux de la Montérégie a, pour sa part, participé à deux enregistrements télévisuels.

D'une part, avec TVR9 pour promouvoir nos services et mettre en lumière l'apport de notre association pour les membres. Un grand merci à l'une de nos membres qui a participé au tournage. En effet, elle a discuté de son vécu et comment l'Association fait quotidiennement une différence dans sa vie. Et d'autre part, nous avons réalisé un tournage avec Cogeco de St-Hyacinthe. Pour cette participation, c'est la direction générale et l'intervenante du point de services de Beloeil/St-Hyacinthe qui a pris part au tournage.

Les deux participantes ont fait la promotion de la Semaine québécoise du traumatisme crânio-cérébral et du Colloque 2016 avec les autres associations à travers le Québec.

Également, pour la Semaine québécoise du traumatisme crânio-cérébral, nous avons réalisé une vidéo d'un « bon coup ». En effet, un de nos membres qui a participé à la croisière dans les Caraïbes, a partagé son vécu et comment cette expérience avait été valorisante pour lui.

Et finalement, la Semaine québécoise du traumatisme crânio-cérébral fut jumelée au Colloque 2016 à la Station Duchesnay pour les intervenant(e)s et directions de toutes les associations à travers le Québec. Les participant(e)s étaient invité(e)s à participer à diverses formations en lien avec le traumatisme crânio-cérébral. Également, avait lieu, une conférence de presse avec nul autre qu'Andrée Martin, journaliste à TVA Québec, pour sensibiliser la population au traumatisme crânio-cérébral, elle-même étant touchée de près par la problématique.



## **CHALLENGE HIVERNAL 2017**

Dix membres, répartis sur trois équipes, les Skippers, les Alphas et les petits pas, ont eu la chance, encore une fois cette année, de participer au Challenge hivernal de Curling qui avait lieu à Québec du 25 au 27 mars 2017. Le plaisir de jouer amicalement et de rencontrer d'autres membres à travers les diverses associations présentes a permis de faire de cet événement un succès sur tous les plans. C'est inévitablement un rendez-vous pour l'an prochain ! Notons la médaille de bronze remportée par l'équipe des Skippers. Un merci spécial à notre coach, M. Robert Claivaz ainsi qu'à Zone loisirs Montérégie et à la Fondation Martin Matte qui, grâce à leurs contributions monétaires, ont permis de réduire les coûts pour les membres.



## **RENCONTRE PROVINCIALE RAPTCCQ 2016**

Du 13 au 15 juin 2016 avait lieu la rencontre provinciale du Regroupement des associations de personnes traumatisées crânio-cérébrales du Québec. L'événement s'est tenu à l'Hôtel du Lac Williams dans la belle région du Centre-du-Québec et a permis de réunir l'ensemble des associations régionales autour d'enjeux communs. L'assemblée générale du RAPTCCQ a aussi été présentée.



## LES ACTIVITÉS INTERASSOCIATIONS

Diverses activités interassociations ont été réalisées pour l'année 2016/2017. Tout d'abord, les membres de l'ACTE de Sherbrooke et les membres de la Montérégie ont participé à un tournoi de pétanque. Cette activité a permis de développer des liens avec les membres d'une autre association et de briser l'isolement. Et aussi, les membres de l'ACTE de Sherbrooke et de l'AQTC de Montréal/Laval ont participé, avec notre association, à une journée de pêche et plein air à Mont St-Grégoire. Cette activité a permis à certains membres de se revoir et renforcer leurs liens.

**EN PHOTOS, UN APERÇU  
DE NOS ACTIVITÉS SPÉCIALES**



## EMPLOYÉS PERMANENTS

### DIRECTION ET ADMINISTRATION

Valérie Bélanger,  
directrice générale

Jocelyne Dionne,  
agente de bureau

### INTERVENTION

Johanne Landry,  
intervenante psychosociale

Sandra Lajoie,  
intervenante psychosociale

Marie-Hélène Martel,  
intervenante psychosociale

Marie-France Beauregard,  
intervenante psychosociale

Marie-Nancy Bédard,  
stagiaire (août à décembre 2016)

## NOS BÉNÉVOLES

DURANT L'ANNÉE  
2016 – 2017 NOS BÉNÉVOLES  
ONT EFFECTUÉ **381 HEURES DE**  
**BÉNÉVOLAT**

Les bénévoles jouent un rôle important au sein de notre organisme. Nombreux sont ceux et celles qui offrent leur temps, habiletés et connaissances pour appuyer le personnel et apporter leur contribution indéniable à l'atteinte des objectifs de l'ATCCM. Que ce soit au niveau des calendriers et du journal, des activités, conférences, tâches bureautiques, conseil d'administration ou autres, leur implication est grandement appréciée.

L'association désire remercier tous les bénévoles qui se sont investis généreusement tout au long de l'année. De plus, votre chaleur humaine et vos sourires contribuent à la qualité des services et à la vie associative. Votre implication fait une différence dans la vie des personnes traumatisées cranio-cérébrales et leurs proches.

# LES FORMATIONS du personnel

La formation continue est de première importance pour toute entreprise soucieuse d'offrir des services de qualité. C'est pourquoi l'ATCCM se réserve chaque année du temps de formation pour la mise à jour ou l'apprentissage de nouvelles connaissances.

<b>ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE</b>	<b>CONTRÔLE FINANCIER INTERNE</b>	<b>SAINES PRATIQUES EN GESTION FINANCIÈRE</b>
<b>LE DÉPLIANT : UN OUTIL GAGNANT</b>	<b>PSYCHOSE DÉCODER LES SIGNAUX ET TRAITEMENTS PRÉCOCES DES PREMIÈRES PSYCHOSES</b>	<b>INTERVENIR AVEC DES PERSONNALITÉS DIFFICILES AU TRAVAIL</b>
<b>LE TRAUMATISME CRANIO-CÉRÉBRAL MODÉRÉ ET SÉVÈRE</b>	<b>COMPORTEMENT QUI DÉRANGE CHEZ LES PERSONNES TRAUMATISÉES CRANIO-CÉRÉBRALES</b>	<b>RELATIONS ENTRE LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LA DIRECTION GÉNÉRALE</b>
<b>LES RÉGIMES D'INDEMNISATION : SAAQ, CSST, ETC.</b>	<b>CONFÉRENCE SUR LE REEI : RÉGIME ENREGISTRÉ D'ÉPARGNE INVALIDITÉ</b>	<b>LE CURATEUR PUBLIC ET LA PROTECTION DES PERSONNES INAPTES</b>
<b>COLLECTE DE FONDS</b>	<b>LA COMMUNICATION NON VIOLENTE</b>	<b>PRÉSENTATION DU GUIDE DE PRATIQUE CLINIQUE DE L'INESS-ONF</b>

# PARTENARIAT

## PARTENAIRES

### ◆ CENTRE MONTÉRÉGIE DE RÉADAPTATION (CMR)

Au cours de l'année 2016-2017, nous avons poursuivi notre entente de collaboration avec le Centre montérégien de réadaptation qui, depuis la restructuration du réseau de la santé et des services sociaux, s'appelle désormais, le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSMO).

Il est important de miser sur cette entente afin de profiter de la collaboration de toutes les parties dans la poursuite de nos missions respectives. De plus, la clientèle en est plus que gagnante de bénéficier d'une continuité au niveau des services.

### ◆ CENTRE INTÉGRÉ EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX MONTÉRÉGIE EST/CENTRE/OUEST

Nous continuons notre participation au programme de soutien aux organismes communautaires qui financent notre mission de base. Nous devons poursuivre notre entente de services avec les CISSS, car plusieurs sujets chauds d'actualité concernent directement notre clientèle, tels que, les ressources d'hébergement pour la clientèle jeunesse ou le sous-financement des organismes à but non lucratif. Nous avons entamé nos premières démarches avec le directeur adjoint du CISSS Montérégie Ouest pour notre volet répit. Nous rencontrerons prochainement les autres directions au niveau du CISSS Montérégie Est et Centre pour discuter de nos besoins en matière de répit.

### ◆ SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC (SAAQ)

Nous poursuivons le protocole d'entente établi pour 2014-2019. Ce processus a été réalisé via le Regroupement des associations de personnes traumatisées cranio-cérébrales du Québec (RAPTCCQ).

### ◆ REGROUPEMENT DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES TRAUMATISÉES CRANIO-CÉRÉBRALES DU QUÉBEC (RAPTCCQ)

Plusieurs projets en cours d'année ont été réalisés en collaboration avec le Regroupement, tels que l'événement à la Station Duchesnay, qui, pour les intervenantes et la direction générale, leur a permis de participer à plusieurs formations et conférences. Nous misons sur l'apport des autres associations régionales pour bonifier nos pratiques et travailler sur des enjeux communs nationaux.

Et finalement, la direction a participé à la rencontre provinciale à St-Ferdinand en juin 2016, qui regroupe l'ensemble des directions et présidents de conseils d'administration de l'ensemble des associations à travers le Québec.

## ◆ HABITATION TCC MONTÉRÉGIEN

Nous travaillons en étroite collaboration avec cette ressource en assistant à l'assemblée générale annuelle et en siégeant au comité de sélection des nouveaux résidents. De plus, pour faciliter les suivis avec nos membres résidant à cette ressource, et en accord avec la démarche, une collaboration a été mise en place entre nos deux organismes.

## ◆ CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA VALLÉE-DU-RICHELIEU (CDCVR)

La direction de l'Association a participé à plusieurs rencontres avec cet organisme. Nous avons participé à divers événements, tels que le colloque des intervenant(e)s et les déjeuners de réseautage

## ◆ VENTS D'ESPOIR

De février à avril 2017, l'association a offert ses activités de Châteauguay, une fois par mois, dans les locaux de Vents d'espoir. Cet organisme est situé à St-Rémi. La grande salle disponible nous a permis de faire des activités intérieures avec les membres.

## ◆ PARRAINAGE CIVIQUE VAUDREUIL-SOULANGES

Pour le développement du point de service du Suroît, nous louons un local au Parrainage civique de Vaudreuil-Soulanges. Ainsi, depuis février 2017, l'intervenante réalise des activités chaque semaine, et est disponible pour des rencontres individuelles et de la sensibilisation.

DEMANDES DE SERVICES  
PROVENANT DE DIVERS  
ORGANISMES

### Heures d'échanges de services avec les partenaires

Services	2016–2017
Démarches auprès d'un organisme	176,00 h
Prévention et sensibilisation	4,75 h
Représentation extérieure	197,25 h
Expertise professionnelle	18,75 h

MENTIONNONS AUSSI QUE LE PERSONNEL ENTAME RÉGULIÈREMENT DES DÉMARCHES AVEC SES PARTENAIRES EN MONTÉRÉGIE, AFIN DE MIEUX RÉPONDRE À CERTAINES DEMANDES DE SERVICES DE SA CLIENTÈLE. ENCORE CETTE ANNÉE, C'EST PLUS D'UNE CENTAINE DE PARTENAIRES, TANT DU MILIEU DE LA SANTÉ QUE DU MILIEU COMMUNAUTAIRE, QUI ONT TRAVAILLÉ DE PAIR AVEC L'ASSOCIATION.

DE PLUS, CETTE SENSIBILISATION NOUS AMÈNE DE NOUVEAUX MEMBRES PAR LA RÉFÉRENCE DE CEUX-CI À NOTRE ORGANISME.

# SENSIBILISATION

## OBJECTIFS

- ⇒ Sensibiliser les jeunes adultes à la conduite automobile à risque (vitesse, alcool, drogues) ;
- ⇒ Sensibiliser les jeunes au port du casque dans différents sports ;
- ⇒ Donner de l'information sur le traumatisme crânio-cérébral et ses conséquences

L'ensemble des intervenantes, à travers leurs points de services respectifs, ont fait de la sensibilisation au cours de l'année 2016/2017.

Dans la région de Châteauguay, une activité de sensibilisation a eu lieu le 12 décembre dernier. En effet, deux intervenantes ont fait une présentation à la maison du goéland à St-Constant. Le but était de faire connaître nos services aux intervenant(e)s sur place afin d'avoir de meilleures références et de les outiller au niveau du traumatisme crânio-cérébral.

Dans la région du Suroît, le 2 juin dernier, une intervenante a participé au colloque en santé mentale de Valleyfield. Cet événement a permis de faire connaître notre organisme et les services que nous offrons dans cette région.

Aussi, encore dans la région du Suroît, l'intervenante a participé au 5 à 7 communautaire de Valleyfield le 1er décembre dernier. Cet événement a permis d'augmenter notre visibilité dans la région et de connaître les autres organismes communautaires œuvrant dans la région.

Dans la région de St-Hyacinthe, l'intervenante a accompagné un de nos membres conférencier dans le cadre d'une conférence au Centre de formation professionnelle de St-Hyacinthe. Cette conférence a pour but de sensibiliser les jeunes adultes aux conséquences du traumatisme crânio-cérébral ainsi qu'aux bonnes habitudes de conduite automobile.

Au niveau du secteur de Sorel-Tracy, l'intervenante, accompagnée d'un membre conférencier, a donné deux conférences au Cégep de Sorel-Tracy. Une première conférence le 13 septembre 2016 et une seconde le 11 novembre 2016. Le but des deux conférences était de sensibiliser les étudiant(e)s en technique d'éducation spécialisée au traumatisme crânio-cérébral et d'apporter de futurs outils d'intervention en lien avec la problématique.

Également, l'intervenante de Sorel-Tracy a visité l'école George Étienne Cartier, à St-Antoine-sur-Richelieu. Cette visite portait sur la sensibilisation du port du casque chez les jeunes.

## VISIBILITÉ de l'Association

- ⇒ Faire connaître nos services et développer le partenariat ;
- ⇒ Faire connaître la clientèle et leurs besoins ;
- ⇒ Sensibiliser la population en général ;
- ⇒ Être visible via les réseaux sociaux, journaux et télévision ;
- ⇒ Augmenter le « membership » de l'Association.

Chaque mois, l'ATCCM distribue ses calendriers d'activités, son journal et autres informations par voie électronique aux différents CISSS de la Montérégie, diverses institutions, et autres partenaires importants. Le site Web de l'ATCCM et sa page Facebook contribuent aussi grandement à sa visibilité. L'ATCCM figure également aux répertoires des organismes sur les sites Web des villes de nos points de services et sur le site de recherche d'organismes communautaires, tels infosvp.ca. Plus particulièrement, nous sommes présents dans le bulletin Loisirs et culture de Beloeil, et ce, à raison de trois parutions annuellement. Nous annonçons également nos services sur la plateforme Clic Loisir qui fait la promotion des loisirs en Montérégie.

Nous avons également participé à des chroniques communautaires dans les journaux locaux de la Montérégie et faisons de la promotion au niveau de la télé communautaire.

Plus particulièrement, nous avons également fait paraître nos services sur le babillard communautaire de Cogeco St-Hyacinthe, le journal Le Courrier et Le Clairon et également sur le répertoire des organismes 2016 de la ville de St-Hyacinthe.

Aussi, nous avons participé au tournoi de golf de Vents d'espoir le 2 juin dernier à Léry. Cet événement a permis de promouvoir nos services et faire connaître notre organisme dans la grande région de Châteauguay

La direction générale a participé à plusieurs rencontres avec les différents partenaires de l'ATCCM, tels que les Tables de concertation pour les personnes handicapées en Montérégie (Vallée-du-Richelieu, St-Hyacinthe, Haut-Richelieu, Rive-Sud, Valleyfield, Vaudreuil-Dorion, et Sorel-Tracy), le Centre intégré en santé et services sociaux de la Montérégie Ouest, Centre et Est, la Corporation de développement communautaire de la Vallée-du-Richelieu et du Haut-Richelieu, le Regroupement des associations de personnes traumatisées cranio-cérébrales du Québec, Habitation TCC Montérégien, La TROC-M, etc.

# Nouveaux PROJETS



## VOLET RÉPIT

Un nouveau volet de nos services a été créé : le volet répit. En effet, ce volet naît du besoin des proches aidants à obtenir du répit pour leurs conjoint(e)s ou enfants. Pour l'année 2016/2017, nous avons élaboré deux camps répit ; hivernal et estival à coût moindre, accessible, et dédié exclusivement aux membres qui habitent avec un proche aidant

Notre financement provient de dons privés. Nous remercions particulièrement la Fondation Martin Matte pour le soutien financier et espérons pouvoir encore offrir les camps répit dans les années futures.



## NOUVEAU DÉPLIANT ET CARTE POSTALE

En mars dernier, nous avons refait nos dépliants et nos cartes postales. Ainsi, ils pourront être utilisés lors de nos kiosques d'informations, journées de sensibilisations, et lors de nos rencontres d'accueil. Ils ont pour but de faire la promotion de nos services.



## **DÉVELOPPEMENT D'UN POINT DE SERVICE**

Depuis janvier 2017, une intervenante se déplace dans la région du Suroît à raison d'une fois par semaine comparativement à une fois par mois auparavant. Nous louons un local au Parrainage civique de Vaudreuil/Dorion. Ainsi, cela permet à l'intervenante de faire des rencontres d'accueil ou individuelles, de promouvoir nos services dans cette région et de faire des activités d'intégration sociale plus régulièrement.

## **ACTIVITÉS DE JOUR À ST-RÉMI**

Nous avons créé un partenariat avec l'organisme Vents d'espoir situé à St-Rémi. En effet, une intervenante se déplace dans leur local à raison d'une fois par mois. Nous utilisons le local pour faire des activités intérieures avec les membres de la région de Châteauguay.

## **JEU VIDÉO SUR APPLICATION MOBILE**

Suite à notre planification stratégique en avril et novembre dernier, où nous avons ciblé, entre autres, de nous faire connaître sur les diverses plateformes de communication au cours des prochaines années, nous avons travaillé sur l'élaboration d'un jeu vidéo sur une application mobile. En effet, en collaboration avec Traxx, une compagnie spécialisée dans la production de jeux vidéo, nous avons eu l'idée de développer un jeu vidéo disponible sur application mobile qui ciblerait les plus jeunes conducteurs. En effet, les jeunes pourront télécharger le jeu vidéo sur leurs téléphones intelligents en entrant le code promotionnel. Ce jeu vidéo est un moyen de communication pour rejoindre davantage



les jeunes en les sensibilisant au traumatisme crânio-cérébral et ses conséquences. Aussi, il leur permet d'adopter de meilleures habitudes de conduite automobile. Finalement, ce jeu vidéo sera disponible sous peu et nous ferons le lancement durant la semaine québécoise du traumatisme crânio-cérébral 2017 en octobre prochain.

## ◆ COMITÉS DES ACTIVITÉS SPÉCIALES (en cours)

Un comité des activités spéciales et régulières a été mis en place. Il est animé par deux intervenantes. Ce comité, composé de membres de chacun des points de services et d'une personne à mobilité réduite, élabore et donne des idées d'activités que nous retrouvons dans les calendriers mensuels. Également, ils aident à l'élaboration et la planification d'activités spéciales d'envergure, tel que, la fête de la rentrée. Ce comité permet de créer un sentiment d'appartenance chez les membres tout en les impliquant dans le processus de planification, d'organisation et de réalisation des activités offertes.

## ◆ COMITÉ DES POLITIQUES SALARIALES (octobre à décembre 2016)

Suite à notre planification stratégique, nous avons bonifié un de nos axes de développement ; les conditions de travail pour le personnel en place. En effet, l'objectif derrière cela était de mettre en place des conditions de travail favorisant une cohésion et stabilité au sein du personnel. Ainsi, un comité des politiques salariales a été mis sur pied pour revoir l'échelle salariale du personnel et le régime de fonds de retraite, entre autres, de façon à ce que les conditions de travail soient les plus réalistes du marché en tenant compte de

notre réalité financière. Le comité était composé de trois membres du conseil d'administration ainsi que de la direction générale.

## ◆ COMITÉ SUR LA FAISABILITÉ DE L'ACHAT D'UNE MAISON (en cours)

Nous avons également mis sur place un comité qui étudie la faisabilité de faire l'achat d'une maison en remplacement de notre loyer actuel. L'objectif derrière ce comité est de recenser les ressources disponibles pour le financement et l'accessibilité d'un tel projet, de faire une projection des coûts futurs associés à l'achat d'une maison et d'évaluer les répercussions du projet sur le service aux membres. Le comité est composé de trois membres du conseil d'administration, la direction générale et une intervenante psychosociale.

## ◆ COMITÉ SUR LES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS (en cours)

À la suite du passage de notre stagiaire, Marie-Nancy Bédard qui a élaboré un document sur les politiques en santé et sécurité au travail, qui découlait de son projet de stage, nous avons mis sur pied un comité sur les documents administratifs. En effet, ce comité, composé d'un membre du conseil d'administration et de la direction générale, a pour objectif de bonifier les documents administratifs en place et d'en élaborer de nouveaux. Depuis sa création, deux nouvelles politiques administratives

ont été produites ; la politique sur la santé et la sécurité au travail et la politique de confidentialité. Ces documents ont été remis aux membres du conseil d'administration et au personnel en place. Également, à l'interne, plusieurs documents administratifs ont été bonifiés. Au niveau des formulaires d'ouverture de dossier, nous avons bonifié le formulaire d'adhésion, la demande d'autorisation de divulgation ponctuelle de renseignements personnels, la demande d'autorisation d'échange de renseignements en continu, la fiche santé et les droits et responsabilités des membres. Tous ces documents doivent être signés par les membres et/ou la personne autorisée, et le tout reste confidentiel.

## Le FINANCEMENT

Nous aimerions profiter de l'occasion pour remercier tous ceux et celles qui font parvenir des dons à l'Association. Les sommes recueillies sont directement versées dans le fonds d'aide aux membres.

Également, grâce à du financement privé non récurrent, nous avons pu mettre sur pied et réaliser notre volet répit ; un camp hivernal et estival.

**Merci** de votre générosité  
envers votre prochain !

L'ATCCM remercie ses précieux bailleurs de fonds qui, par leur confiance en sa mission, contribuent année après année au développement et au maintien des services mis en place pour les personnes qui ont subi un traumatisme crânio-cérébral.

**Rappelons nos deux importants bailleurs de fonds :**

- ❖ La Société de l'assurance automobile du Québec (depuis 1997) ;
- ❖ Le CISSS Montérégie Centre (depuis 2007).

Centre intégré  
de santé et de  
services sociaux de  
la Montérégie-Centre  
Québec 

Société de l'assurance  
automobile  
Québec 

Remerciements

# PLAN D'ACTION

Ce plan prend la forme de grands axes de développement sur lesquels le personnel de l'Association et les membres du conseil d'administration veulent s'attarder au cours des trois prochaines années. Il a été réalisé le 28 et 29 avril 2016 avec l'aide du Centre St-Pierre. Vous trouverez ici-bas nos objectifs pour la prochaine année. À noter qu'en raison d'un changement de personnel en mai 2016, nous avons refait une journée de planification stratégique le 3 novembre 2016 pour solidifier notre plan et regarder vers l'avant avec la nouvelle équipe de travail.



## **Favoriser les ententes de partenariat avec différents acteurs du milieu permettant le recrutement, le financement et la visibilité au sein de notre organisme.**

- a) Rencontrer les coordonnateurs de programmes aux CISSMO, CISSME, CISSCE
- b) Maintenir la participation aux tables de concertations à travers la Montérégie
- c) Promouvoir notre organisme dans les milieux académiques et les organismes ayant un lien.

**PARTENARIAT**



## **Offrir des services adaptés et de qualité répondant aux besoins spécifiques de l'ensemble des membres.**

- a) Offrir différents types de répit de 4 heures/2 fois semaine aux membres dans les points de services identifiés.
- b) Offrir un répit de plus de 24 heures/2 fois par année abordable.
- c) Offrir des services adaptés aux besoins des membres, à coût raisonnable et dans les régions actives de la Montérégie.
- d) Créer un comité pour l'évaluation d'un projet de faisabilité d'achat d'une maison.
- e) Développer la région du Suroît.

**SERVICES  
AUX MEMBRES**

## 2017-2018



**Assurer le recrutement et la relève de tous les acteurs de l'Association.**

- a) Diversifier la composition du CA par des membres issus de divers milieux.

**RELÈVE ET  
RECRUTEMENT**



**Mettre en place des conditions de travail favorisant une cohésion et stabilité au sein du personnel.**

- a) Améliorer la rétention du personnel en place.
- b) Favoriser le recrutement de personnel répondant aux besoins de l'Association.

**CONDITIONS  
DE TRAVAIL**



**Sensibiliser et promouvoir notre cause auprès de la population et des acteurs concernés.**

- a) Se faire connaître sur les différentes plateformes de communication.

**VISIBILITÉ**



**Développer et mettre en place des stratégies de financement.**

- a) Obtenir un financement récurrent.
- b) Obtenir un financement spécifique pour le besoin de répit et d'accompagnement et du service courant aux membres.

**FINANCEMENT**



REGROUPEMENT DES ASSOCIATIONS  
de Personnes Traumatisées Cranio-Cérébrales du Québec



### Rédaction

Valérie Bélanger

### Mise en page

Jocelyne Dionne



308, rue Montsabré, local D-131  
Beloeil (Québec) J3G 2H5  
450 446-1111 / 1 877 661-2822  
Courriel : [atcc@atccmonteregie.qc.ca](mailto:atcc@atccmonteregie.qc.ca)  
Site Web : [www.atccmonteregie.qc.ca](http://www.atccmonteregie.qc.ca)



Table Régionale des Organismes Communautaires  
et Bénévoles de la Montérégie



Heures d'ouverture (siège social de Beloeil)  
Lundi au vendredi, de 9 h 30 à 16 h 30



Fondation  
Martin-Matte